

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HACH LANGE s.r.o.

1. Použitie všeobecných obchodných podmienok

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HACH LANGE s.r.o., I O: 35 899 727 (alebo len „predávajúci“) sa použijú podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, na všetky dodávky tovaru a služieb a ďalšie záväzkové vzťahy, uzatvárané predávajúcim s jeho zákazníkmi, t.j. predovšetkým s podnikateľmi (alebo len „kupujúci“). Tieto všeobecné obchodné podmienky (alebo len „VOP“) platia aj pre zmluvy uzatvárané s kupujúcim v budúcnosti a použijú sa primerane aj na iné plnenia poskytované predávajúcim kupujúcemu (zhotovenie diela, poradenstvo, apod.).
- 1.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv uzatváraných predávajúcim a platia v plnom rozsahu, ak sa v rámcovej zmluve alebo v jednotlivých zmluvách s kupujúcim písomne nedohodlo inak.
- 1.3. Uzatvorením zmluvy s predávajúcim kupujúci súhlasí s tým, že sa na ňu budú používať predpisy obchodného práva. Vzhľadom na to, že kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, sa riadi podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa a tieto VOP sa na tento vzťah použijú v zákonom prípustnom rozsahu.

2. Objednávky, uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Objednávky kupujúceho musia byť zaslané predávajúcemu písomne prostredníctvom pošty, faxu, alebo elektronickou formou prostredníctvom internetovej prezentácie predávajúceho alebo emailovej správy. Objednávka je pre kupujúceho záväzná okamžikom jej doručenia predávajúcemu.
- 2.2. Objednávka kupujúceho musí obsahovať základné identifikačné údaje kupujúceho (vrátane I O a DI), kontaktné údaje kupujúceho, osobu oprávnenú konať v mene kupujúceho, jednoznačné určenie predmetu plnenia (napr. podľa objednávacích listov predávajúceho), jeho množstvo a alej miesto a termín dodania. Zvláštne požiadavky kupujúceho (napr. týkajúce sa obalu, dokladov, apod.) musia byť v objednávke konkrétne uvedené, inak sa nestávajú predmetom zmluvy. Objednávku môže kupujúci zmeniť až do okamihu jej potvrdenia zo strany predávajúceho. Zmena objednávky musí spĺňať náležitosti riadnej objednávky podľa týchto VOP.
- 2.3. Zmluva je uzatvorená v momente, keď predávajúci písomne potvrdí objednávku kupujúceho. V prípade, že predávajúci objednávku do 5 pracovných dní od jej prijatia nepotvrdí, má sa za to, že zmluva nebola uzatvorená.
- 2.4. Množstvo, akosť a vyhotovenie (vlastnosti a charakter) predmetu plnenia (alebo len „tovar“), ako aj dodacie podmienky (zvláštne miesto a termín dodania) sú určené výlučne v písomnom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. Údaje o vlastnostiach a charaktere tovaru, ktoré nie sú uvedené v potvrdení objednávky predávajúcim, netvoria predmet zmluvy. Prípadné námietky k obsahu potvrdenia objednávky musí kupujúci vzniesť bezodkladne, ešte pred začatím plnenia zo strany predávajúceho.

3. Kúpna cena

- 3.1. AK sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak, sú pre dodávky rozhodujúce ceny tovaru obsiahnuté v cenníku predávajúceho, ktorý je platný v momente doručenia objednávky kupujúceho.
- 3.2. Ceny v cenníku sú uvedené v SK a bez DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo zmien sortimentu tovaru a cien uvedených v cenníku. Kupujúci sa zaväzuje, že s aktuálne platným cenníkom predávajúceho sa vopred oboznámi. V prípade potreby má kupujúci právo vyžiadať si vopred konkrétnu cenovú ponuku.
- 3.3. Cena určená podľa platného cenníka je spravidla obsiahnutá v potvrdení objednávky kupujúceho. Ak z tohto potvrdenia alebo z cenníka nevyplýva niečo iné, je kúpna cena tovaru dohodnutá v SK, netto a bez dopravy (Ex Works, bez DPH a prípadného dovozného cla).

4. Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody

- 4.1. Dodávky tovaru budú podliehať dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v o možno najkratšom termíne. Predávajúci je oprávnený aj keď iasto nemá plnenie.
- 4.2. Predpokladaný termín dodania je uvedený v potvrdení objednávky. Predávajúci môže vo výnimkových prípadoch termín plnenia predĺžiť, musí však bezodkladne na túto zmenu upozorniť kupujúceho.
- 4.3. Lehota pre dodanie tovaru sa primerane predlžuje v prípade udalostí spôsobených vyššou mocou, ktoré majú vplyv na plnenie predávajúceho alebo jeho dodávateľov a ďalších okolností, ktoré výlučne ujú zodpovednosť predávajúceho. Ak sa stane plnenie na základe takýchto okolností nemožným alebo toto nie je možné pre predávajúceho oprávnené požadovať, je predávajúci od povinnosti plnenia oslobodený. Ak nie je dohodnuté inak, je miestom dodania miesto uvedené na potvrdení objednávky. Ak miesto plnenia nie je na objednávke uvedené, je miestom plnenia sídlo kupujúceho. Tovar za kupujúceho preberajú osoby určené v potvrdení objednávky; ak tieto osoby nie sú kupujúcim určené, má sa za to, že tovar riadne prevzala osoba, ktorá za kupujúceho potvrdí prevzatie na dodacom liste.

- 4.5. Kupujúci na dodacom liste uvedie aspoň
- meno a priezvisko preberajúcej osoby,
 - dátum a čas prevzatia tovaru,
 - podpis preberajúcej osoby a odtlačok pečiatky kupujúceho,
 - prípadné chyby a nedostatky tovaru.
- Neuvedenie týchto údajov však nemá vplyv na riadne dodanie tovaru predávajúcim.
- 4.6. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu náklady spojené s dopravou predmetu plnenia, hlavne náklady na dopravu tovaru, a to v závislosti na hodnote tovaru. Cena dopravy je stanovená v platnom cenníku predávajúceho. Ak nie je dohodnuté inak, vykonáva dopravu tovaru tretia osoba určená predávajúcim alebo predávajúcim sám.
- 4.7. Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru a dokumentácie k tovaru a poskytnúť predávajúcemu všetky potrebné služby. Ak kupujúci predmet plnenia neprevezme z dôvodov ležiacich na jeho strane, nesie kupujúci všetky náklady spojené s opakovaným dodaním.
- 4.8. Kupujúci je oprávnený prevzatie tovaru odmietnuť len v tom prípade, ak bola táto možnosť výslovne stranami dohodnutá v potvrdení objednávky. Ak sa tak stane, môže predávajúci tovar na náklady kupujúceho uskladniť a požadovať od kupujúceho úhradu všetkých nákladov spojených so zbytným dodaním tovaru.
- 4.9. Kupujúci je povinný predmet plnenia pri prevzatí skontrolovať, hlavne o jeho množstve, type, obalu a kvalite dodaného tovaru a porovnať ich s údajmi uvedenými v dodacom liste a na faktúre. Zistené nedostatky je povinný okamžite oznámiť prepravcovi a predávajúcemu, inak jeho práva na riadne plnenie zanikajú. V prípade poškodenia dopravovaného zásielky je kupujúci povinný spísať na mieste s dopravcom protokol o poškodení a uviesť v ňom všetky zistené závady. Jednu kópiu protokolu odovzdá zástupcovi dopravcu a jednu predávajúcemu.
- 4.10. Nebezpečenstvo škody na tovare (§ 368 ods. 1 Obchodného zákonníka) prechádza na kupujúceho pri prevzatí tovaru.
- 4.11. Objednaný tovar je možné dodávať len v rámci územia Slovenskej republiky.

5. Inštalácia predmetu plnenia

- 5.1. V prípade, že pri špecifických predmetoch plnenia je potrebná ich inštalácia osobou poverenou predávajúcim, prípadne ak inštaláciu tovaru požaduje sám kupujúci, je inštalácia vykonaná za úhradu a v termíne dohodnutom s predávajúcim alebo ním poverenou osobou.
- 5.2. Kupujúci je povinný umožniť pri inštalácii prístup osobám poverených predávajúcim do objektov, v ktorých má byť predmet plnenia inštalovaný a vytvoriť podmienky nevyhnutné pre jeho inštaláciu. Rozsah týchto podmienok bude spresnený osobou poverenou predávajúcim.
- 5.3. Ak kupujúci neposkytne požadovanú spoluprácu podľa predchádzajúceho odseku, je predávajúci oprávnený vykonať inštaláciu tovaru za úhradu a v termíne dohodnutom s predávajúcim alebo ním poverenou osobou.
- 5.4. Inštalácia predmetu plnenia sa považuje za ukončenú predvedením, že príslušný produkt pracuje správne podľa odovz danej dokumentácie alebo iným predvedením štandardného prevádzkového stavu. O inštalácii predmetu plnenia bude ústne spísaná a podpísaná protokol.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Kúpna cena tovaru je splatná do 14 dní odo dňa odoslania faktúry kupujúcemu, ak nie je zmluvne dohodnuté inak. Rovnaká doba splatnosti je stanovená aj pre úhrady za opravy a služby vykonané predávajúcim.
- 6.2. V prípade, že kupujúci riadne uplatní oprávnenú reklamáciu z dôvodov neúplnej, nesprávnej alebo nefunkčnej dodávky tovaru, je faktúra splatná do 14 dní odo dňa, keď kupujúci prevezme tovar bez chýb.
- 6.3. Platobná povinnosť kupujúceho je splnená v momente, keď je fakturovaná istka pripísaná v plnej výške na účet predávajúceho, ak kupujúci neplatí v hotovosti.
- 6.4. V prípade omeškania úhrady peňažného záväzku je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej istky za každý zaatý deň omeškania. Pri omeškaní dlhšom ako 30 dní je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Nárok na náhradu škody v plnej výške zostáva týmto nedotknutý.
- 6.5. Predávajúci môže v odôvodnených prípadoch popri ostatných nárokoch požadovať od kupujúceho platbu vopred alebo poskytnutie dostatočného zábezpečenía.
- 6.6. Ak kupujúci nezaplatí predchádzajúcu dodávku tovaru do splatnosti príslušnej faktúry, je predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky až do doby úplného zaplatenia dodaného tovaru.
7. **Zodpovednosť za chyby, reklamácia a záruka na dobu**
- 7.1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar bezodkladne po jeho prevzatí. Chyby tovaru je kupujúci povinný u predávajúceho písomne reklamovať bez zbytočného odkladu, najneskôr však

- pri chýbách zásielky, množstevných a zjavných chýbách do 5 dní od prevzatia tovaru,
 - pri skrytých chýbách, ktoré nie je možné zistiť pri dôkladnej vstupnej kontrole do 5 dní od d a, kedy mohli byť zistené pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti,
 - do konce záru nej doby pri chýbách, na ktoré sa vz ahuje záruka predávajúceho.
- 7.2. Pri reklamácii je rozhodujúci dátum doru enia reklamácie predávajúcemu. Sú sa ou reklamácie neúplnej alebo nesprávnej dodávky a reklamácie zjavných chýb musia byť aj kompletne sprievodné dokumenty zásielky. Kupujúci je alej povinný v každej reklamácii presne a podrobne popísa zistené chyby a ich prejavy a priložiť k reklamácii doklady o zakúpení tovaru (t.j. faktúru a dodací/predávací protokol) a predmetný tovar v originálnom balení a neporušenom stave.
- 7.3. V prípade, že práva z chýb nie sú uplatnené v lehotách a spôsobom uvedenom v tomto lánku, považuje sa tovar zo strany kupujúceho za akceptovaný a všetky jeho nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby zanikajú.
- 7.4. O výsledku reklamácie je kupujúci informovaný spôsobom dohodnutým s predávajúcim, a to spravidla do 3 týžd ov od prijatia reklamácie. Podmienkou pre prijatie reklamácie predávajúcim je vždy jej oprávnenosť a v asnos .
- 7.5. Predávajúci poskytuje záruku na výslovne zaru ené vlastnosti a bezchybnosť tovaru, a to v rozsahu zodpovedajúcom sú asnému stavu techniky. Zmeny v konštrukcii alebo vyhotovení tovaru, ktoré predávajúci vykoná na žiadosť kupujúceho, neopravujú kupujúceho na reklamáciu.
- 7.6. Na tovar sa poskytuje záru ná doba v rozsahu a v trvaní, ktoré je stanovené výrobcom v príslušnom záru nom liste alebo v predávacom protokole. Pri reagenciách a ostatných dodávaných chemikáliách je minimálna expirácia 6 (šes) mesiacov, pri chemikáliách s kratšou životnosťou alebo garantuje predávajúci minimálne 1/3 expira nej doby uvádzanej výrobcom. Na vykonávanie služby (vrátane opráv) poskytuje predávajúci záruku v trvaní 6 (šes) mesiacov. Na vybraný tovar môže predávajúci v prípade uzatvorenia servisných zmlúv pred ži záruku až na 5 rokov.
- 7.7. Záru ná doba tovaru za ina plynú d om prevzatia tovaru kupujúcim. Pri tovare, vyžadujúcom odbornú montáž a sprevádzkovanie osobou poverenou predávajúcim, za ina záru ná doba plynú d om uvedenia tovaru do prevádzky, vždy však najneskôr po uplynutí 6 (šiestich) mesiacov odo d a prevzatia tovaru kupujúcim. Do záru nej doby sa nepo íta doba od uplatnenia oprávnenej reklamácie až do doby, kedy bol kupujúci povinný tovar po skon ení opravy prevziať .
- 7.8. Záruka sa nevz ahuje na spotrebný materiál, na reagenty s nízkou dobou skladovateľnosti a alej na tovar, ku ktorému nie je pripojený zvláštny záru ný list.
- 7.9. Predávajúci odstráni chyby tovaru (pod a svojho uváženia) tým, že bu dodá kupujúceму chýbajúci tovar alebo chýbný tovar opraví alebo mu tovar vymení za náhradný. Vymenený tovar/diely prechádzajú do vlastníctva predávajúceho. Vykonávanie záru neho servisu u kupujúceho je teritoriálne obmedzené územím Slovenskej republiky.
- 7.10. Zodpovednosť predávajúceho za chyby nevzniká predovšetkým v prípade:
 - ak bolo zariadenie/tovar vyžadujúce odbornú montáž a uvedenie do prevádzky osobou poverenou predávajúcim, uvedené do prevádzky inou osobou,
 - neautorizovaného zásahu do zariadenia/tovaru,
 - porušenia integrity tovaru alebo zásahu do záru nej nálepky,
 - nedodržania pravidiel pre inštaláciu a/alebo použitie tovaru,
 - prirodzeného opotrebovania,
 - poškodenia z dôvodu neodborného zaobchádzania,
 - nesprávnej prepravy alebo skladovania,
 - chýb spôsobených klimatickými alebo inými podobnými vplyvmi,
 - chýb, ktoré spo ívajú v konštruk ných chýbách alebo nevhodnom materiáli, ktoré kupujúci napriek predchádzajúceму upozorneniu predávajúceho požadoval alebo použil,
 - chýb, z dôvodu ktorých bola dohodnutá nižšia cena tovaru.
- 7.11. Predávajúci je povinný plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby len vtedy, ak kupujúci nie je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny.
- 7.12. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady vzniknuté v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.
- 8. Náhrada škody**
- 8.1. Predávajúci zodpovedá kupujúceму za škodu, ktorá bola kupujúceму spôsobená porušením zmluvných povinností predávajúceho, a to za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom.
- 8.2. Predávajúci nezodpovedá kupujúceму hlavne za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku:
 - údržby predmetu plnenia inou osobou ako predávajúcim, alebo ním poverenou osobou,
 - nesprávneho alebo neprimeraného používania tovaru,
 - použitia tovaru v inom ako pre tovar ur enom prostredí.

- 9. Zapo ítanie a zaru enie**
- 9.1. Kupujúci je oprávnený vo i pohľadávku predávajúceho zapo íta len svoje právoplatne priznané a nesporné pohľadávky. Iné pohľadávky je oprávnený zapo íta len so súhlasom predávajúceho. Rovnaké ustanovenie platí aj pre právo odmietnuť vzájomné plnenia a pre výkon zádržného práva kupujúceho.
- 9.2. Kupujúci súhlasí s tým, že v prípade vzniku jeho platobnej neschopnosti je predávajúci oprávnený písomným oznámením kupujúcemu u iní všetky svoje existujúce pohľadávky vo i kupujúcemu okamžite splatnými. Pre účely tejto zmluvy sa pritom za dôkaz platobnej neschopnosti kupujúceho považuje i omeškanie s úhradou korekčného vek pohľadávky predávajúceho dlhšie ako 15 dní a/alebo úpadok kupujúceho a/alebo vstup kupujúceho do likvidácie. Ak by na základe písomnej výzvy predávajúceho kupujúci neuhradil v lehote siedmich dní všetky svoje záväzky vo i predávajúcemu, má predávajúci právo odstúpiť od všetkých uzatvorených kúpnych zmlúv, z ktorých kupujúci nesplnil svoje finančné záväzky a kupujúci je povinný vrátiť predávajúcemu všetok tovar, na ktorý sa odstúpenie vz ahuje.
- 10. Výhrada vlastníckeho práva**
- 10.1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo na dodaný tovar až po úhrade kúpnej ceny za dodaný tovar a po úhrade všetkých svojich pe ačných záväzkov, ktoré má vo i predávajúcemu (alej len „tovar s výhradou vlastníckeho práva“). Kupujúci sa zaväzuje, že do doby nadobudnutia vlastníckeho práva všetok tovar s výhradou vlastníckeho práva ozna í a bude ho skladovať a/alebo s ním zaobchádzať tak, aby bol dostatočne odlišený od iného tovaru.
- 10.2. V prípade, že kupujúci poruší svoje povinnosti zo zmluvy s predávajúcim, predovšetkým ak je v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov, je predávajúci oprávnený vyzvať ho na okamžité vrátenie tovaru s výhradou vlastníckeho práva. Uplatnenie výhrady vlastníctva predávajúcim sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy. V prípade, že kupujúci tovar nevráti, je predávajúci oprávnený mu tovar na jeho náklady odobrať, odviezť, uskladniť a opäť predáť. Kupujúci súhlasí s tým, aby predávajúci alebo ním poverená osoba vstúpil/a do podniku, prevádzkarne alebo iných priestorov predávajúceho a príslušný tovar odobrala. Toto ustanovenie sa primerane použije aj v alších prípadoch, v ktorých je predávajúci oprávnený prevziať späť dodaný tovar.
- 10.3. V prípade, že akákoľvek tretia osoba uplatní na tovar s výhradou vlastníckeho práva svoje právo alebo sa tento tovar stane predmetom výkonu rozhodnutia, exekúcie, apod., je kupujúci povinný o tomto bezodkladne informovať predávajúceho, dodať mu k tomu všetky dostupné podklady a vykonať úkony nevyhnutné na ochranu vlastníckeho práva predávajúceho.
- 11. Rozhodné právo a závere né ustanovenia**
- 11.1. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich identifikačných údajov, vstup do likvidácie, stav úpadku, vyhlásenie konkurzu, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo akúkoľvek ďalšiu skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na schopnosť kupujúceho dostať svojím záväzkom.
- 11.2. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť svoje práva zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho.
- 11.3. Strany sa budú snažiť riešiť prípadné spory dohodou, a to aj na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. Súdom príslušným pre spory medzi predávajúcim a kupujúcim je súd, v ktorého obvode leží sídlo predávajúceho.
- 11.4. Tieto VOP a všetky zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia slovenským právom, a to zákonom . 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení. Ustanovenie Viedenského dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom nákupe tovaru zo d a 11. apríla 1980 sa nepoužijú.
- 11.5. V prípade, že niektoré z ustanovení VOP alebo uzatvorenej zmluvy sa stanú neplatnými alebo neúplnými, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tým zostáva nedotknutá. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú, že neplatné alebo neúplné ustanovenie nahradia ustanovením platným a účinným vykonaným, ktoré v o najväčšej miere rešpektuje hospodársky zmysel a účel neplatného alebo neúplného ustanovenia. Toto platí aj pre zmluvné medzery.
- 11.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť d a 01. 01. 2006. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP v budúcnosti zmeniť a oznámiť takúto zmenu kupujúcemu. Kupujúci sa zaväzuje oboznámiť sa so zmenenými VOP a uzatvárať pod a nich všetky nasledujúce zmluvy.